

## **Einwilligung zur Weitergabe Ihrer Daten an den Softwarehersteller mit Sitz in den USA durch ADDITIVE aufgrund der DS-GVO**

**Dieses Dokument erklärt Ihnen weshalb wir Ihre Einwilligung für Ihren Supportfall benötigen, welche Daten übermittelt werden und was Sie im Falle eines Remote-Desktop-Support (Fernzugriff auf Ihren Rechner) tun müssen und wie Sie uns die Einwilligung geben.**

Ihr Supportfall macht es nötig den Softwarehersteller Aptech Systems Inc. mit Sitz Chandler, AZ, USA zu involvieren, um Ihnen technischen Support bei der von Ihnen an uns gestellten Anfrage zu leisten. Zur Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage und der Bereitstellung des technischen Supports müssen wir an den Hersteller neben der technischen Problemstellung einige maschinenbezogene Daten und einige Ihrer personenbezogenen Daten in ein außerhalb der Europäischen Union liegendes Drittland, hier USA, übermitteln.

Zu diesem Zweck werden mit Ihrer Einwilligung folgende personenbezogene Daten an den Hersteller übermittelt:

- Firma, Abteilung, Strasse, Ort
- Herr/Frau, Vorname, Nachname
- E-Mail, Telefon, Telefax
- Lizenznummer bzw Seriennummer
- Rechnerdaten: Mac-Adresse bzw. Machine-ID

Wir weisen Sie darauf hin, dass die USA im Sinne des Datenschutzes als ein unsicheres Drittland eingestuft wurde. Dies macht es grundsätzlich erforderlich, dass die Europäische Kommission einen Angemessenheitsbeschluss für dieses Drittland, welcher ein angemessenes Datenschutzniveau bietet, beschlossen hat.

Da kein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt, darf eine Übermittlung von personenbezogenen Daten in das Drittland nur erfolgen, solange der Hersteller geeignete Garantien zur Sicherstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus gewährleistet. Weder ein Angemessenheitsbeschluss noch die Übernahme geeigneter Garantien durch den Hersteller liegen vor.

Die von Aptech Systems Inc. unter

<https://aptech.com/privacy-policy/>

veröffentlichten Datenschutzrichtlinien erfüllen nicht vollständig die von der DS-GVO aufgestellten formellen und inhaltlichen Vorgaben. Daher ist eine Datenübermittlung nur ausnahmsweise zulässig, wenn Sie in diese Datenübermittlung ausdrücklich einwilligen.

Wir sind verpflichtet Sie darauf hinzuweisen, dass ein Risiko besteht, dass die an den Hersteller übermittelten Daten nicht im Sinne der europäischen Datenschutzgrund-Verordnung und möglicherweise über den bestehenden Support-Fall hinaus verarbeitet und ggf. an Dritte weitergegeben werden. Auch besteht die Möglichkeit, dass Sie ggf. Ihre Rechte als Betroffener ggf. nicht durchsetzen können.

Sollten Sie trotz der bestehenden Risiken, eine Übermittlung der oben genannten Daten an den Hersteller zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Anfrage und des Kunden-Supports wünschen, benötigen wir hierfür Ihre ausdrücklich erteilte Einwilligung.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit Ihre erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Ihr Widerruf ist zu richten an:

**support@additive-net.de**

### **Remote-Desktop-Support (Fernzugriff auf Ihren Rechner)**

Sollte der Supportfall einen Fernzugriff auf Ihren Rechner benötigen, stellen Sie als Kunde VOR dem Zugriff sicher, dass sich keine zusätzlichen personenbezogenen Daten in dem übertragenen Bild (Desktop des Rechners, Programmfenster der Software, offenes Emailprogramm oder sonstige Daten) sichtbar sind.

### **Einwilligungserklärung**

Bitte bestätigen Sie uns Ihre Einwilligung durch eine Antwort auf diese Email, wobei der Text dieser Email mit in Ihrer Antwort enthalten sein muss, durch folgenden Satz in der Email

***Ich habe die Einwilligungserklärung gelesen und ich bin damit einverstanden, dass ADDITIVE meine personenbezogenen Daten und weitere Daten zum Zwecke der Bearbeitung meiner Anfrage und zum Zwecke des technischen Supports an den Hersteller der Software mit Sitz in den USA weitergibt. Im Falle eines Remote-Desktop-Support stelle ich sicher dass keine anderen Daten im Bild mit übertragen werden.***

### **Zusatzinformaionen:**

Rechtsgrundlage: Art. 49 Abs. 1 a) ff: DS-GVO: <https://dsgvo-gesetz.de/art-49-dsgvo>

Verantwortliche Stelle für sämtliche datenschutzbezogenen Fragen ist der externe Datenschutzbeauftragte von ADDITIVE:

**Rechtsanwalt Konrad Dörner, Dunkerstr. 4, 61231 Bad Nauheim**

**Tel. +49 (0)60 32 – 929 0 835**

**E-Mail [datenschutz@additive-net.de](mailto:datenschutz@additive-net.de)**