



ADDITIVE Whitepaper

fastviewer collaborated unterstützt die Nußbaum Gruppe bei der Kundenkommunikation – jeden Tag.

Der Nutzen für unseren Kunden

„Wir haben zusammen mit der ISDT GmbH partnerschaftlich eine internet-basierte Kommunikationslösung entwickelt, die jeden Tag gerne von unseren wichtigsten Partnern aktiv genutzt wird. Durch die täglichen Schulungen gewährleisten wir höchstes Produkt-Know-How bei den Systempartnern. Wir geben diesen durch unsere kostenlosen Leistungen wie dem Gebrauchtteile-Shop und dem Diskussionsboard attraktiven Zusatznutzen, durch den wir im permanenten Dialog mit ihnen sind. Das macht sich für alle bezahlt.“

(Steffen Nußbaum, Geschäftsführer ATT GmbH)

Moderator

Zusammenarbeit in beide Richtungen

Bis zu 100 Teilnehmer

Desktop-Sharing / Web-Konferenz...

Die virtuelle Pinnwand

Besprechungen • Planung • Schulung ► Online

www.additive-net.de/metachart • metachart@additive-net.de • 06172-5905-30

ADDITIVE

ISDT GmbH

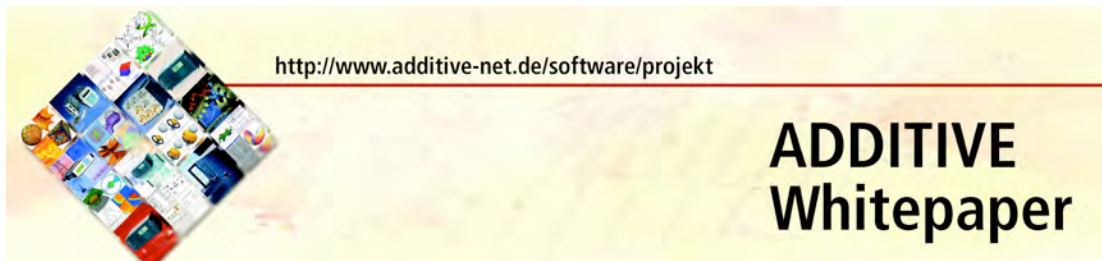
Geschlossen

Autor:

ISDT GmbH

Nobelstraße 15, 70569 Stuttgart

Web: www.isdt.de • Email: info@isdt.de



Unser Kunde: Die Nußbaum Gruppe

Die Nußbaum Gruppe mit Hauptsitz in Kehl ist Komplettanbieter in der Werkstattausrüstung und Hersteller der bekannten Smart-Türme. Die Nußbaum Gruppe wurde mehrfach mit dem „Bundespreis für innova-

torische Leistung“ ausgezeichnet. Die knapp 1000 Mitarbeiter erwirtschafteten über 70% des Umsatzes außerhalb von Deutschland und beliefern über 140 offizielle Handelspartner.

Unsere Aufgabe: Kundenbindung

Die wichtigsten Handelspartner der Nußbaum Gruppe sollten eine ganz besondere Betreuung erfahren. Dafür wurde die fastviewer collaborated

Plattform in der Funktion eines starken Kunden-bindungstool als zentrales Werkzeug integriert.

Unsere Lösung: fastviewer collaborated Plattform

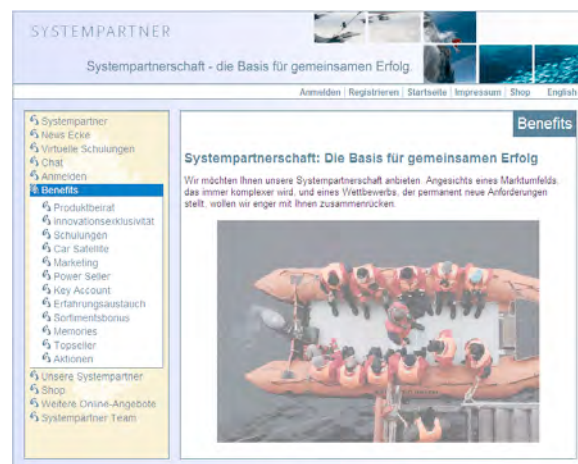
Unter der Internet-Plattform systempartner.org (die von unserem Kunden einfach selbst gepflegt werden kann) haben die Systempartner dort die Möglichkeit,

Stunden am Tag und in Echtzeit 9 Stunden am Tag durch das integrierte Konferenztool fastviewer collaborated im aktiven Dialog zu stehen.

* gebrauchte Geräte in einem Online-Shop-System anzubieten, in einer Präsentationsplattform täglich aktuelle Live-Schulungen zu verfolgen,

* aus einer Lernplattform die Filme der Live-Schulungen und weitere Materialien auf ihre Rechner zu laden,

* mit Online-Tests ihr Produkt-Know-How und das der eigenen Vertriebsmitarbeiter zu prüfen sowie mit der Nußbaum Gruppe zeitversetzt 24





<http://www.additive-net.de/software/projekt>

ADDITIVE Whitepaper

Interesse an einer unabhängigen Meinung?

Herr Oliver Falkenhain ist innerhalb der Nußbaum Gruppe für system-partner.org verantwortlich und kommuniziert jeden Tag mit den Partnern. Wir stellen gerne bei näherem Interesse an unserer Lösung den Kontakt her.



Kontakt

Gerne beraten wir Sie zu Ihrer individuellen Projektlösung, rufen Sie uns an unter Tel.: 06172-5905-30 oder kontaktieren Sie uns per E-Mail unter solutions@additive-net.de
Weitere Informationen zu fastviewer: <http://www.additive-net.de/fastviewer>
E-Mail: fastviewer@additive-net.de