

# ADDITIVE Whitepaper

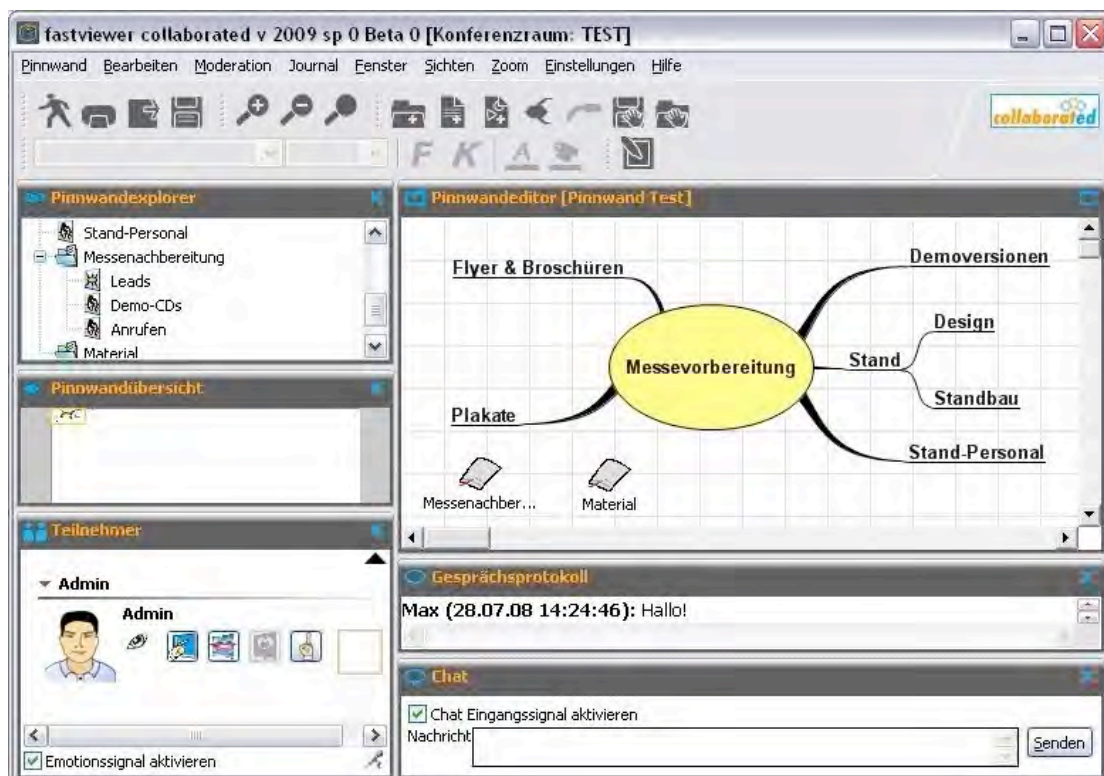
## **fastviewer collaborated unterstützt Herrn Heeren bei der Kommunikation mit seinen Partnern – in jedem Projekt.**

„Ich startete mit dem Einsatz von fastviewer collaborated mit meinen Partnern in einem Kundenprojekt für einen Reiseveranstalter. Das Werkzeug wurde allseits schnell akzeptiert und half uns unmittelbar, unsere Kosten zu senken und setzte Zeit frei.

Mittlerweile setze ich fastviewer collaborated grundsätzlich in allen meinen Web-Projekten und Live-Meetings ein.

Die bisherigen Einsparungen durch die Anwendung von fastviewer collaborated seit Start des produktiven Einsatzes Mitte 2006 konnte ich schätzungsweise ca. 100 Stunden Aufbereitungsarbeit einsparen. Dazu würde ich ca. 35 - 40 Stunden addieren, die ich durch eingesparte Reisen anderweitig einsetzen konnte.

Alles in allem kann ich nur behaupten, dass fastviewer collaborated eine wirklich lohnenswerte Investition war und die Zusammenarbeit mit der ISDT GmbH sehr viel Freude bereitet.“



Autor:

ISDT GmbH

Nobelstraße 15, 70569 Stuttgart

Web: [www.isdt.de](http://www.isdt.de) • Email: [info@isdt.de](mailto:info@isdt.de)



# ADDITIVE Whitepaper

## Unser Kunde: BSAH.BIZ

Das Unternehmen bietet seit 1999 Leistungen in den Bereichen Automatisierung, eLearning, eBusiness, eCommerce und WebHosting. Dabei arbeitet der Unternehmer

Dirk Heeren auch immer wieder mit anderen freiberuflichen Partnern zusammen, z.B. für die Erstellung von Web-Anwendungen und Internetpräsentationen.

## Ein typisches Projekt unseres Kunden

Ein Reiseveranstalter mit einem einmaligen Produkt bewarb dieses auf einer statischen Internetseite. Herr Heeren erweiterte die Internetpräsentation maßgeblich durch die Integration von Scriptsprachen und Datenbanktechnologie. Herr Heeren entwickelte eine komplette Buchungs- und Beleg-

ungsanzeige, eine Buchungsmaschine, automatische Listen und Formularerstellung (HTML und PDF). Darüber hinaus erstellte er die gesamte Backend-Lösung zur Datenpflege (Anlegen von Reisetiteln, Preisen, etc.) sowie Formulargenerierung für die spätere Reiseabwicklung und -durchführung.

## Der Nutzen von fastviewer collaborated in diesem Projekt

„Die Software fastviewer collaborated wird als Dokumentation sowie als Sammelmappe für alle Besprechungen genutzt, egal ob wir persönliche Meetings oder Online-Meetings durchführen.“ beschreibt Herr Heeren den Einsatz.

Damit hatten er und seine Partner jederzeit Zugriff auf den aktuellen Stand des Projektes – sowohl auf die auf der Pinnwand festgehaltene Projektkommunikation als auch die in Dateien befindliche Dokumentation.

## Der Nutzen von fastviewer collaborated im Projektgeschäft von BSAH.biz

Der aktive Einsatz von fastviewer collaborated in jedem Meeting macht diese effizienter durch die unmittelbare Reduktion von Missverständnissen und die Zeitersparnis bei der Vor- und Nachbereitung. fastviewer collaborated ist ein wirksames

Kundenbindungswerkzeug: Herr Heeren kommuniziert regelmäßiger und flexibler mit seinen Kunden und bietet diesen die Möglichkeit, jederzeit Einblick in den Projektstand zu erhalten.



# ADDITIVE Whitepaper

## Eine Leistung die ankommt

„Ich verwende fastviewer collaborated, um bei Live-Meetings die Gedankengänge und Ergebnisse abzubilden. Nach Beendigung des Meetings erhält jeder Teilnehmer einen PDF-Druck oder eine Hardcopy der Pinnwand.

Diese Vorgehensweise ist bei allen Beteiligten sehr gut angekommen und viele waren beeindruckt von der Einfachheit, mit der sich komplexe Gedankengänge abbilden lassen. Seither nutzen einige dieser meiner Kunden fastviewer collaborated auf meinem Server auch für interne

Meetings, die die Projekte mit mir betreffen. Dadurch ist der Transfer der Ergebnisse zwischen ihnen und mir zu einem Kinderspiel geworden. Durch die grafische Unterstützung bereits während des Meetings wurden vielfach Missverständnisse vermieden, die sonst im Nachhinein hätten ausgeräumt werden müssen. Außerdem konnte die Prozedur des Verteilens eines Protokolls zur Abzeichnung durch jeden einzelnen Teilnehmer wesentlich verkürzt und vereinfacht werden. Das spart jede Menge Zeit und somit auch Kosten.“

## Kontakt

Gerne beraten wir Sie zu Ihrer individuellen Projektlösung, rufen Sie uns an unter Tel.: 06172-5905-30 oder kontaktieren Sie uns per

E-Mail unter [solutions@additive-net.de](mailto:solutions@additive-net.de)

Weitere Informationen zu fastviewer: <http://www.additive-net.de/fastviewer>

E-Mail: [fastviewer@additive-net.de](mailto:fastviewer@additive-net.de)